**Статистика обращений граждан в МБОУ "Лицей г. Уварово им. А. И, Данилова" за период с 01.10.2023 г. по 30.09.2024 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № обращения | Дата регистрации обращения | Форма обращения (лично, по телефону, письмо, электронное письмо) | Вид обращения (предложение, заявление, жалоба, иное) | Результат рассмотрения обращения (принято, в работе, ответ получен) | Дата регистрации ответа на обращение | Форма ответа на обращение (лично, по телефону, письмо, электронное письмо) |
| 1 | 04.10.2023 | электронное письмо | благодарность | ответ получен | 04.10.2023 | электронное письмо |
| 2 | 04.10.2023 | электронное письмо | благодарность | ответ получен | 04.10.2023 | электронное письмо |
| 3 | 18.10.2023 | электронное письмо | обращение | ответ получен | 07.11.2023 | электронное письмо |
| 4 | 10.11.2023 | электронное письмо | жалоба | ответ получен | 24.11.2023 | электронное письмо |
| 5 | 11.11.2023 | лично | обращение | ответ получен | 24.11.2023 | лично |
| 6 | 24.01.2024 | электронное письмо | жалоба | в работе |  |  |
| 7 | 30.01.2024 | электронное письмо | запрос | в работе |  |  |
| 8 | 14.03.2024 | лично | заявление | ответ получен | 29.03.2024 | электронное письмо |
| 9 | 17.04.2024 | лично | заявление | в работе |  |  |
| 10 | 17.04.2024 | электронное письмо | жалоба | ответ получен | 24.04.2024 | электронное письмо |
| 11 | 21.05.2024 | лично | заявление | ответ получен | 01.06.2024 | лично |
| 12 | 25.05.2024 | электронное письмо | иное | ответ получен | 31.05.2024 | электронное письмо |
| 13 | 19.06.2024 | лично | заявление | в работе | - | лично |

**Анализ обращений**

В октябре 2023 г. зарегистрировано 4 обращения граждан.

В ноябре 2023 г. зарегистрировано 2 обращения граждан.

В декабре 2023 г. не зарегистрированы обращения граждан.

В январе 2024 г. зарегистрировано 2 обращения граждан.

В феврале 2024 г. не зарегистрированы обращения граждан.

В марте 2024 г. зарегистрированы 1 обращение граждан.